

# রহনপুর পৌরসভা কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ

## নাগরিক সনদ (Citizen Charter)

### প্রশাসন বিভাগ

ক্রমিক নং	সেবা/কার্যের বিবরণ	সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	প্রাপ্তি স্থান, শাখার নাম ও অবস্থান	সময়
০১	বিভিন্ন প্রকার সনদ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন সাপেক্ষে বাংলা জাতীয়তা সনদ কি-২০ টাকা ইরেজী জাতীয় কি-১০০ টাকা বাংলা বিবিধ সনদ ও প্রত্যয়ন কি ২০ টাকা ইরেজী বিবিধ সনদ ও প্রত্যয়ন কি ১০০ টাকা ওয়ারিশান সনদ কি ২০০ টাকা। যথাযথ তদন্ত সাপেক্ষে	সাধারণ শাখা কক্ষ নং- ১১২, ২০৩ ও ২০৬	০১ কার্যদিবস ০১ কার্যদিবস ০১ কার্যদিবস ০১ কার্যদিবস ০৩ কার্যদিবস
০২	সাধারণ তথ্য	লিখিত/মৌখিক ও টেলিফোনে সশিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারী	সাধারণ শাখা কক্ষ নং ১১২, ২০৭	তৎক্ষণিক
০৩	হোজি নথর প্রদান	নির্মাণাধীন ভবনের ক্ষেত্রে নতুন হোজি নং বন্ধের জন্য জায়গার মালিক, ছমির মালিকানা দলিল পত্র, বাজারের মাপ, নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র হুদার ওয়ার্ড কাউন্সিলরের সুপারিশ এখন করে প্রয়োজনীয় কি আদায়ক্রমে হোজি নথর প্রদান করা হয়।	কর নির্ধারণ শাখা কক্ষ নং ১১০	০৭ কার্যদিবস
০৪	হোজি-এর নাম পরিবর্তন	খরিদা/নাম ওয়ারিশ সূত্রে আবেদন/সম্পূর্ণ মালিকানা হোজিস্টার দলিল/পত্র/ভিসিআর, বাজারের মাপ, পরিমাণের ব্রিশনসহ আবেদন দাখিলের পর সশিষ্ট হোজি এর পূর্ববর্তী সম্পূর্ণ/অংশের মালিক সহ ১৫ দিনের মধ্যে উক্ত পক্ষের জন্যী এখনের মাধ্যমে নির্ধারিত কি আদায় সাপেক্ষে এর নাম পরিবর্তন করা হয়।	কর নির্ধারণ শাখা কক্ষ নং ১১০	০৭ কার্যদিবস
০৫	হোজি পুনর্দীক্ষন	পৌরস্ব পরিমাণের সুবিধার্থে হোজি এর মালিকানা কর্তৃক সশিষ্ট ছমির মালিকানা সক্রিয় দলিল-পত্র, প্ল্যানসহ আবেদন দাখিলের পর সরজমিন পরিদর্শন ও উক্ত পক্ষের জন্যী এখনের মাধ্যমে নির্ধারিত কি এবং বক্রতা ও স্রুতি পৌর কর পরিমাণ সাপেক্ষে হোজি পৃথক করা হয়।	কর নির্ধারিত শাখা কক্ষ নং-১১০	০৭ কার্যদিবস
০৬	বিভিন্ন প্রকার লাইসেন্স	নির্ধারিত ফরমে আবেদন কি ৫০/- ১. টাঙ্ক লাইসেন্স কি-আর্নল কর তফসিল ২০১৪ অনুযায়ী বিভিন্ন ব্যবসার বিভিন্ন কি আদায়। ২. গ্রিন্ডার চালক ড্রাইভিং লাইসেন্স কি-৫০/- ৩. রিক্সার মালিকানা লাইসেন্স কি (নতুন)-৫৫০/- ৪. রিক্সার মালিকানা লাইসেন্স কি (নব্যন)-৫৫০/- ৫. দোলনা কি-৩০০/- ৬. গ্রিন্ডার চালক নব্যন কি-৫০/-	লাইসেন্স শাখা কক্ষ নং ১০৮	০৩ কার্যদিবস
০৭	পৌর বিস্তার নিমাণা বোর্ড ও নিশ্চিত সম্পত্তি সেবা	ক) ভূমি সক্রিয় ছাটলতা নিশ্চিত করন আবেদন জন্যী প্রতি বৃহস্পতিবার খ) বৌজারী জন্যী সম্পত্তি আবেদন প্রেক্ষিতে জন্যী প্রতি মঙ্গলবার গ) বিত্ত আদায় হতে আগত মামলা তদন্ত ও নিশ্চিতকরন। মাঝা কি ৩০০/	শালিসী আদায় কক্ষ নং ১০৭	

### প্রকৌশল বিভাগ

ক্রমিক নং	সেবা/কার্যের বিবরণ	সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	প্রাপ্তি স্থান, শাখার নাম ও অবস্থান	সময়
১	ইমারত নির্মাণ অনুমোদন	নির্ধারিত আবেদনের ক্ষেত্রে ১০০০/- টাকা অন্যান্য ক্ষেত্রে ৫০০ রায়ার ফিট=১০০০/- টাকা। ৫০১ রায়ার ফিটের উচ্চ নির্ধারিত ১.৫০ হারে এবং বিধি মতাবেক অন্যান্য আদায়। নির্মাণ কি এর উপর ১৫% হারে ভ্যাট প্রযোজ্য হবে। আবেদনের সাথে ছমির মালিকানা সক্রিয় দলিল, নামজারি এবং মাঠপত্র ইত্যাদি আনুসঙ্গিক কাগজপত্র সহ পৌরকর, পানির বিল পরিমাণের প্রত্যয়ন এবং ইমারত নির্মাণে যথাযথ নকশা দাখিল সাপেক্ষে নির্ধারিত কি আদায় ক্রমে অনুমোদন প্রদান করা হয়।	পূর্ত শাখা কক্ষ নং-১০৫	১৫ কার্যদিবস
২	ছমির মাপ ও সীমানা নির্ধারণ	ছমির মালিকানা সক্রিয় বৈধ দলিল, নামজারি এবং মাঠপত্র ইত্যাদি আনুসঙ্গিক কাগজপত্র আবেদনের পৌঙ্কিত ১০০০/- টাকা কি আদায়ক্রমে ছমির মাপ ও সীমানা নির্ধারণ করা হয়।	পূর্ত শাখা কক্ষ নং-১০৪	১৫ কার্যদিবস ছকবই ক্ষেত্রে ০৭ কার্যদিবস
৩	সড়ক রাস্তা এবং ড্রেন কর্তৃক/ধন অনুমতিসহ (পানি/গ্যাস/টেলিফোন/বিদ্যুৎ সরবরাহকল্প)	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, হোজি টাঙ্ক পরিমাণ, সড়কের আকার, আকৃতি, গভীরতা, পৃষ্ঠ, ইত্যাদি বিবরণের প্রয়োজনীয় দৃতিসূচনা কি ছমা প্রদান সাপেক্ষে।	পূর্ত শাখা কক্ষ নং-১০১	০৭ দিন কার্যদিবস
৪	সড়ক বাতি রক্ষাব্যবস্থা	সাধারণ আবেদন/অভিযোগ টেলিফোনের মাধ্যমে গ্রাণ্ড তথ্য যোগ্যকবে	বিদ্যুৎ শাখা কক্ষ নং-১০১ ও ১০৪	২ কার্যদিবস ছকবই ক্ষেত্রে তৎক্ষণিক
৫	ট্রিকানারগণের কার্য সম্পাদন সনদ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন এবং ১০০/- কি ছমা প্রদান সাপেক্ষে	পূর্ত শাখা কক্ষ নং-১০১ ও ১১২	২ কার্যদিবস
৬	পানি সরবরাহ শাখা	পানি সরবরাহের সংযোগ আবেদন কি ৫০/- ক) আবাসিক সংযোগ কি=1/2"=১০০০/- ৩/৪"=৩০০০/- ১"=৫০০০/- খ) বাণিজ্যিক সংযোগ কি=1/2"=৩০০০/- ৩/৪"=৬০০০/- ১"=১০০০/- গ) আবাসিক মাসিক বিল 1/2"=৩৫০/- ৩/৪"=৫০০/- ১"=৫০০/- ঘ) বাণিজ্যিক মাসিক বিল=1/2"=৩৫০/- ৩/৪"=৫০০/- উল্লেখ্য সংযোগ কি এর উপর শতকরা ১৫% হারে ভ্যাট নেওয়া হয়।	পানির শাখা কক্ষ নং - ১০৬	

### স্বাস্থ্য বিভাগ

ক্রমিক নং	সেবা/কার্যের বিবরণ	সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	প্রাপ্তি স্থান, শাখার নাম ও অবস্থান	সময়
১	জন্ম, মৃত্যু, বিবাহ নিবন্ধন সনদ।	অনলাইনে আবেদনের মাধ্যমে -জন্ম নিবন্ধন বিধানা-২০০৬ এর নির্ধারিত কি প্রযোজ্য হারে ১। জন্ম বা মৃত্যুর ৪৫ (পঁয়তাল্লিশ) দিন পর্যন্ত কোন ব্যক্তি জন্ম বা মৃত্যু নিবন্ধন বিনা ফিসে দেশে/বিদেশে ২। জন্ম বা মৃত্যুর ৪৫ (পঁয়তাল্লিশ) দিন পর হইতে ৫(পাঁচ) বৎসর পর্যন্ত কোন ব্যক্তি জন্ম বা মৃত্যুর নিবন্ধন (সহস্কুল) কি দেশে=২৫/- টাকা, বিদেশে ১ মার্কিন ডলার ৩। জন্ম বা মৃত্যুর ৫(পাঁচ) বৎসর পর হইতে কোন ব্যক্তি জন্ম বা মৃত্যু নিবন্ধন (সহস্কুল) কি দেশে=৫০, বিদেশে=১ মার্কিন ডলার ৪। তথ্য সংগ্ৰহের জন্য আবেদন কি দেশে=১০০/-বিদেশে ২ মার্কিন ডলার ৫। জন্ম তারিখ ব্যতীত নাম, পিতার নাম, মাতার নাম, ঠিকানা ইত্যাদি অন্যান্য তথ্যসংগ্ৰহের জন্য আবেদন কি দেশে ৫০/- টাকা বিদেশে ১ মার্কিন ডলার ৬। বাংলা ও ইরেজি উভয় ভাষায় মূল সনদ বা তথ্য সংগ্ৰহের পর সনদের কপি সরবরাহ বিনা ফিসে দেশে/বিদেশে ৭। বাংলা ও ইরেজি উভয় ভাষায় সনদের নকল সরবরাহ দেশে ৫০/ টাকা, বিদেশে ১ মার্কিন ডলার।	পূর্ত শাখা কক্ষ নং- ২০৫	১৫ কার্যদিবস
২	সম্প্রসারিত টিকাদান সেবা	পৌরসভা ৮ টি টিকা কেন্দ্রে ০-১৮ মাস বয়সী সকল শিশু ও ১৫-৪৯ বছর বয়সী বিশেষায়ী ও মহিলাদের টিকা প্রদান করা হয়। উপজেলা স্বাস্থ্য পঃ কার্যালয় ও রহনপুর পৌরসভা কর্তৃক যৌথ ভাবে পরিচালিত।	স্বাস্থ্য ২ নি নির্ধারিত টিকাকেন্দ্রে	স্বাস্থ্য ২ নি নির্ধারিত টিকা কেন্দ্রে
৩	বেওয়ারিশ লাশ দাফন/সকর	ধানার কাগজপত্র সহ করহুদান/শ্রাণন বাটে লাশ দাফন/সকরের জন্য লিখিত আবেদন সাপেক্ষে।	স্বাস্থ্য বিভাগের কনজারভেট্রী শাখা কক্ষ নং ১০৮	১ কার্যদিবস ছকবই ক্ষেত্রে
৪	আবজনা অপসারণ	সাধারণ আবেদন/টেলিফোন মৌখিক	পরিষ্কার শাখা কক্ষ নং ১০৮	১ কার্যদিবস
৫	মৃত কবুৎ/বিদ্যুৎ/ইদুৎ/শাপ ইত্যাদি অপসারণ	সাধারণ আবেদন/টেলিফোন মৌখিক	কনজারভেট্রী ও পরিষ্কার শাখা কক্ষ নং ১০৮	১ কার্যদিবস